

## Zorg voor mensen met dementie Ieder mens geniet vrijheid!

### Goede en veilige zorg

Voor Sutfene betekent goede en veilige zorg: elke dag werken vanuit een goede relatie tussen de bewoner/cliënt, onze medewerkers, vrijwilligers, familie en naasten. En met elkaar steeds op zoek gaan naar de best passende en persoonlijke zorg. In een veilige omgeving.

Ons vertrekpunt bij goede en veilige zorg is vrijheid en eigen regie. Onvrijwillige zorg, dat is zorg waarmee u niet instemt, staat hier haaks op. Vandaar dat wij zeggen: NEE, tenzij.....

In beginsel passen we dus geen onvrijwillige zorg toe. We gaan en blijven steeds samen op zoek naar vrijwillige alternatieven.



### Nieuwe Wet zorg en dwang

Met ingang van 1 januari 2020 is de Wet zorg en dwang (Wzd) van kracht. Deze wet vraagt ons om nog beter te kijken naar de bewegingsvrijheid van mensen met dementie. Deze wet regelt onder welke omstandigheden onvrijwillige zorg kan worden verleend of wanneer iemands vrijheid mag worden beperkt.

Dat is alleen aan de orde bij dementie én als er 'ernstig nadeel' is voor de bewoner/cliënt of zijn omgeving. Dus wanneer het echt niet anders kan omdat er sprake is van (of grote kans is op) levensgevaar, ernstig lichamelijk of psychisch letsel of agressie (naar en van anderen).

Alléén wanneer er geen alternatief gevonden is, mag de vrijheid worden beperkt of onvrijwillige zorg worden toegepast en dan zo kort mogelijk. Het is dus een laatste redmiddel.

### 'Wet Kwaliteit van Leven en Vrijheid'

Sutfene noemt de Wzd liever 'de Wet Kwaliteit van Leven en Vrijheid'. De wet sluit beter aan bij onze visie dan de Bopz: alle ruimte om meer mét en vóór de mens met dementie te ondernemen. De wet dwingt ons om te kijken, denken en doen vanuit dat wat onze bewoners/cliënten echt van waarde vinden.

### Voor wie geldt de wet

De wet geldt voor mensen met dementie die wonen in een verzorgingshuis, verpleeghuis of in een kleinschalige woonvorm. Daarnaast geldt de wet ook voor mensen met dementie die thuis verblijven of op een dagbestedingslocatie.

### Rechten van de cliënt

De Wzd regelt tevens wat de rechten zijn als een cliënt/bewoner onvrijwillige zorg ontvangt. Zo is geregeld dat wanneer er geen overeenstemming is over de zorg, er een 'stappenplan' moet worden gevolgd. In dat stappenplan overleggen verschillende deskundigen met elkaar om passende alternatieven te vinden. De cliënt en zijn vertegenwoordiger worden altijd uitgenodigd voor de gesprekken over het 'stappenplan'. Het volgen van het stappenplan betekent dat er regelmatig met verschillende deskundigen gesproken wordt over de situatie. En dat, met als doel, om maximale vrijheid te garanderen.

### De cliëntvertrouwenspersoon

Zowel de cliënt/bewoner als zijn vertegenwoordiger heeft recht op ondersteuning bij vragen en klachten. Daarvoor is er een cliëntvertrouwenspersoon, die onafhankelijk is van Sutfene:

#### Adviespunt Zorgbelang

[www.adviespuntzorgbelang.nl](http://www.adviespuntzorgbelang.nl)

☎ 088 - 929 40 99

✉ [cvp@adviespuntzorgbelang.nl](mailto:cvp@adviespuntzorgbelang.nl)

### Onafhankelijke klachtencommissie

Er is landelijk een specifieke onafhankelijke klachtencommissie voor de Wet zorg en dwang: de **Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg** (KCOZ).

[www.kcoz.nl](http://www.kcoz.nl)

Postbus 8258, 3503 RG UTRECHT

☎ 085 - 077 20 60

### Meer informatie

Heeft u een vraag of een probleem, neem dan gerust contact op met uw contactverzorgende. Hij/zij voorziet u graag van nadere informatie en helpt u verder.

Wilt u meer informatie over de Wzd, dan verwijzen wij graag naar het internet.

#### Zorg voor beter

Kennisplein voor verpleging, verzorging, zorg thuis en eerste lijn.

[www.zorgvoorbeter.nl/vrijheidsbeperking/stappen-plan-zorg-en-dwang](http://www.zorgvoorbeter.nl/vrijheidsbeperking/stappen-plan-zorg-en-dwang)

#### Dwang in de zorg

Ministerie van VWS

[www.dwangindezorg.nl](http://www.dwangindezorg.nl)

Ook onze collega's van het Advies- en ontmoetingsplein helpen u graag verder.

#### Advies- en ontmoetingsplein Sutfene

De Lunette, Coehoornsingel 3, Zutphen

☎ 0575 - 59 44 46

✉ [info@sutfene.nl](mailto:info@sutfene.nl)

[www.sutfene.nl](http://www.sutfene.nl)

*Versie februari 2020*